

**ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA  
PELAYANAN SOSIAL CSR (*CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY*) PADA BNI *SYARI'AH* CABANG  
PALANGKA RAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah**



Disusun Oleh

**Naila Rahmawati**  
**1202120157**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
TAHUN 1438 H / 2016**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA  
PELAYANAN SOSIAL CSR (CORPORATE SOSIAL  
RESPONSIBILITY) PADA BNI SYARI'AH CABANG  
PALANGKA RAYA  
NAMA : NAILA RAHMAWATI  
NIM : 1202120157  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN : EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI : EKONOMI SYARI'AH  
JENJANG : STRATA SATU (S 1)

Palangka Raya, September 2016

Menyetujui,

Pembimbing I



**M. Zainal Arifin, M. Hum**  
**NIP: 19750620 200312 1 003**

Pembimbing II



**Enriko Tedja Sukmana, MSI**  
**NIP:19840321 201101 1 012**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam



**Dra. Hj. Rahmaniar, M. SI**  
**NIP. 19540630 198103 2 001**

Ketua Jurusan  
Ekonomi Islam



**Jelita, M. SI**  
**NIP:19830124 200912 2 002**

## NOTA DINAS

Hal : *Mohon Dimuaqasahkan*  
*Skripsi Saudari*  
*Naila Rahmawati*

Palangka Raya, 26 September 2016

Kepada  
Yth, Ketua Panitia Ujian Skripsi  
IAIN Palangka Raya  
Di-  
Palangka Raya

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya,  
Maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Naila Rahmawati**  
Nim : **120 212 0157**  
Judul : **Analisis Manajemen Penggunaan Dana Pelayanan Sosial CSR  
(Corporate Sosial Responsibility) Pada BNI Syari'ah Cabang  
Palangka Raya**

Sudah dapat diujikan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah.  
Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



**M. Zainal Arifin, M. Hum**  
**NIP: 19750620 200312 1 003**

Pembimbing II



**Enriko Tedja Sukmana, MSI**  
**NIP: 19840321 201101 1 012**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA PELAYANAN SOSIAL CSR ( *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* ) PADA BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA**, oleh Naila Rahmawati, Nim: 120 212 0157 telah dimunaqasyahkan pada Tim Munaqasyah Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 2 Muharram 1438/ 3 Oktober 2016

Palangka Raya, 3 Oktober 2016

### Tim Penguji:

1. **Dr. Ahmad Dakhoir, MHI**

Ketua Sidang / Anggota

(.....)

2. **Ali Sadikin, MSI**

Penguji Utama/Anggota

(.....)

3. **Zainal Arifin, M.Hum**

Penguji/Anggota

(.....)

4. **Enriko Tedja Sukmana MSI**

Sekretaris / Anggota

(.....)

**Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dra. Hj. Rahmaniar, MSI**

**NIP. 19540630 198103 2 001**

## **ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA PELAYANAN SOSIAL CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) PADA BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA**

### **Abstrak**

Perbankan *Syāri'ah* tidak hanya terfokus pada jasa-jasa perbankan ataupun instrumen investasi. Perbankan *Syāri'ah* mempunyai layanan sosial kemasyarakatan diantaranya adalah CSR (*Corporate Social Responsibility*), Zakat dan akad *al-qard*. Keberadaan suatu perusahaan seperti perbankan tidak dapat dilepaskan dari kondisi lingkungan, baik eksternal, seperti keadaan ekonomi, persaingan, perundang-undangan, sosial, politik, dan lainnya, yang akan mempengaruhi keadaan usaha suatu perusahaan. Hal ini lah yang menjadi nilai tambah untuk perbankan *Syāri'ah* dan menjadi perbedaan mendasar dengan perbankan konvensional. Adapun rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu; (1) Bagaimana manajemen penggunaan dana CSR pada BNI *Syāri'ah* Cab. Palangka Raya, (2) Bagaimana penyaluran dana CSR di BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya prespektif UU-RI No. 40 Tahun 2007.

Penelitian lapangan ini menggunakan pendekatan kualitatif-deskriptif, yang mana objek penelitian adalah penggunaan dana pelayanan sosial CSR (*Corporate Social Responsibility*) pada BNI *Syāri'ah* cabang Palangka Raya. Sementara subjek penelitian adalah 4 karyawan BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya serta beberapa dokumen terkait penyelenggaraan CSR sebagai salah satu sumber untuk uji validasi data. Metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Ada berbagai macam referensi teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini, hasilnya menunjukkan bahwa CSR (*Corporate Social Responsibility*) pada BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya memiliki manajemen yang bagus dan sudah menerapkan manajemen yang tertib yaituplanning, organizing, actuating, evaluating untuk mencapai tujuan organisasi. Pelaksanaan CSR telah sesuai dengan UU-RI No.40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Menurut informan, CSR yang dilaksanakan di BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya belum dirasakan karena dari beberapa proposal yang diajukan tidak pernah ditanggapi. Maka dari itu berdasarkan dari skala Nasional, BNI *Syāri'ah* cabang Palangka Raya adalah salah satu perbankan kantor cabang BNI *Syāri'ah* yang melaksanakan CSR namun tidak menerima masukan dan permohonan CSR dari stakeholder langsung.

Kata Kunci: CSR (*Corporate Social Responsibility*), BNI *Syāri'ah*,

**THE MANAGEMENT ANALYSIS OF USE FUND OF CSR SOCIAL  
SERVICE (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) IN BANK  
NEGARA INDONESIA BRANCH PALANGKARAYA**

**ABSTRACT**

Syari'ah banking is not only focused on services or instrument investment banking. Syari'ah banking also has a social service that is CSR (Corporate Social Responsibility), Zakat and akad al-qard. The existence of a company such as banking cannot be separated from environmental conditions, either external, as the state of the economy, competition, legislation, social, political, and other, that will affect an enterprise state of business. This is what being added value to syari'ah banking and become a fundamental difference with conventional banks. As for formulation problems in this research namely; (1) How is THE MANAGEMENT OF USE FUND OF CSR SOCIAL SERVICE branch Palangkaraya, (2) How is the process of fund distribution of CSR based on Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2007 about limited company of BNI Syari'ah branch Palangkaraya

This field research used qualitative-descriptive approach, where the objective of the research is the fund use of social service CSR (Corporate Social Responsibility) of BNI Syari'ah branch Palangkaraya. Whereas the subjective of this research was 4 employees of BNI Syari'ah branch Palangkaraya and some documents related to the implementation of CSR as the one of the source for validation data test. The research collecting data used observation, interview, and documentation technique.

There are various references theory used to support this research, the results showed that the CSR (Corporate Social Responsibility) on the BNI Syari'ah Branch Palangkaraya has good management and has implemented an orderly management namely planning, organizing, actuating, evaluating to achieve organizational goals. The implementation of CSR accordance with the UU-RI No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Company. According to the informant, CSR which was implemented in BNI Syariah Branch Palangkaraya was not perceived because some of the proposals was not responded. Therefore, based on the National Scale, BNI Syari'ah Branch Palangkaraya is one of the branch of BNI Syari'ah banking that implemented CSR but not received feedback and requests from stakeholders CSR directly.

**Keywords:** CSR (Corporate Social Responsibility), BNI Syāri'ah.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS MANAJEMAN PENGGUNAAN DANA PELAYANAN SOSIAL CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PADA BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA”** sesuai dengan yang diharapkan.

Apabila skripsi ini digunakan sebagai pondasi pijakan penelitian selanjutnya, saya akan merasa bangga. Sehingga ilmu dalam skripsi ini bisa bermanfaat untuk kita semua dalam memperbaiki diri secara konstan dan terus menerus.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, motivasi serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ibnu Elmi AS Pelu SH. MH. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dra. Hj. Rahmaniar. M.SI Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Jelita. M.SI. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam sekaligus Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya.

4. Bapak Bapak M. Zainal Arifin, M. Hum selaku pembimbing I, yang telah memberikan motivasi dan telah meluangkan waktunya secara ikhlas untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Enriko Tedja Sukmana, M.Si selaku pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan penjelasan mengenai penulisan ini, serta telah meluangkan waktunya secara ikhlas untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh Staf dan dosen IAIN Palangka Raya khususnya untuk Prodi Ekonomi Syari'ah yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang luar biasa kepada peneliti selama lebih dari 3,5 tahun berada di bangku perkuliahan.
7. Pimpinan dan Staf Administrasi Perpustakaan IAIN Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meminjam berbagai referensi yang berkaitan dengan skripsi ini.
8. Bapak-bapak dari BNI Syari'ah cabang Palangka Raya yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk membantu saya untuk melaksanakan penelitian di sana. Semoga kebaikan kalian juga mendapatkan balasan dari Allah Swt.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan membantu dalam penyusunan dan pengumpulan data dalam penelitian ini. Tanpa bantuan teman-teman semua tidak mungkin penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.



Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini, dengan pahala yang ditetapkan-Nya dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita. Amin Ya Robbal'amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun memperbaiki skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhirul kalam semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Palangka Raya, 15 Agustus 2016

**NAILA RAHMAWATI**  
**NIM. 120 212 0157**

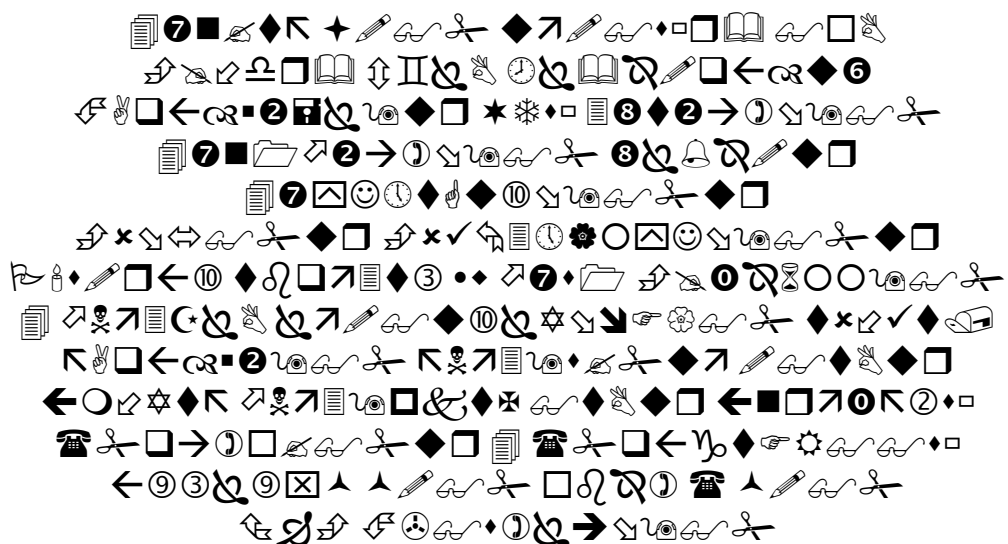
## MOTTO

### Manajemen

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يَتَّقَنَهُ (رواها طبرانی)

Sesungguhnya allah sangat mencintai orang jika melakukan sesuatu pekerjaan dilakukan secara itqan (tepat, terarah, jelas dan tuntas). (HR. Thabrani)

### Corporate Social Responsibility (CSR)



Apa saja harta rampasan (fa'i-i) yang diberikan Allah kepada RasulNya (dari harta benda) yang berasal dari penduduk kota-kota. Maka adalah untuk Allah, untuk rasul, kaum kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin dan orang-orang yang dalam perjalanan, supaya harta itu jangan beredar di antara orang-orang Kaya saja di antara kamu. apa yang diberikan Rasul kepadamu, Maka terimalah. dan apa yang dilarangnya bagimu, Maka tinggalkanlah. dan bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Amat keras hukumannya.

(Qs. Al-Hasyr : 7)

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA PELAYANAN SOSIAL CSR (*CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY*) PADA BNI SYARPAH CABANG PALANGKA RAYA” adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung risiko atau sanksi dengan peraturan berlaku.

Palangka Raya, September 2016

Yang Membuat Pernyataan



**NAILA RAHMAWATI**

**NIM. 1202120157**

====Persembahan=====

Yang paling pertama dan utama tentunya sebuah karya kecil ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya keberkahan dan izin Allah SWT yang mana juga tidak terlepas dari do'a-do'a orang tersayang.

Thanks for:

- ♥ Semua orang yang telah berjasa dalam memberikan ilmu-ilmu pendidikan, guru-guru dan dosen-dosenku terutama untuk dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan mengeluh untuk memberikan bimbingannya Pak. Zainal dan untuk Pak. Enriko terimakasih telah menjadi dosen pembimbing skripsi dan pembimbing akademik yang baik selama ini. Semoga ilmu yang pernah disampaikan menjadi amal jariyah bagi bapak dan ibu sekalian.
- ♥ Untuk wanita terindah dalam hidupku. Bagi Seorang wanita, seorang Ibu adalah pelindung yang paling kokoh, kehilangan seorang Ibu sama seperti kehilangan diri sendiri. Dan di hari itu aku kehilangan diri ku. *I miss You Mom because* Allah, dan terimakasih saat itu telah berjuang untuk sehat serta memberikan yang terbaik selama 20thn ini untuk Nila(panggilan sayang dari mama), semoga karya kecil ini bisa menjadi penghargaan dan sedikit pelukan hangat ditidur panjangmu.
- ♥ Untuk laki-laki terhebat dan cinta pertamaku terimakasih telah menjadi bapak yang bijaksana, selalu tegar dan memberikan beberapa percikan kesedihan untuk menjadikan Nila lebih dewasa dalam mengatasi masalah dikemudian hari.
- ♥ Untuk ke dua wanita yang penuh dengan inspirasi dan motivasi yang mana ketika bertemu aku selalu inggin menjadi kalin berdua, wanita karir yang dapat mengurus kerja, anak, sekaligus suami tidak lupa pula selalu memberikan motivasi kepada adeknya. Sebuah kesempurnaan dapat terlahir di lingkungan keluarga ini, *jazakumullah khairan khasiran* sudah menjadi kakak yang sempurna untuk adeknya Anif Nafiah, SE. M. SE dan Riayaturo Rosidah S.Pd.i
- ♥ Yang paling terpenting adalah selalu bersyukur di pertemuan dengan orang yang sangat berpengaruh dalam hidupku, selalu menasehati, memberikan motivasi bahkan sudah menjadi bagian keluarga bagiku, terimakasih buat kedua abangku yang baik hati selalu tebar pesona H. Ahmad Rasyidi Halim, S.H.i., dan Arife Ramadhan, kedua adek centil serta bawel Purnasari dan Maulani Safitri, sukses dunia akhirat buat kalian berempat.
- ♥ Dan tanpa hadirnya seorang teman aku pun tak berarti, untuk semua teman-teman seperjuangan (Ekonomi Syariah Angkatan 2012) kita masuk kuliah sama-sama maka kita harus wisuda sama-sama OKE!!!!, terimakasih buat motivasi kalian saat bersaing dalam memperoleh ilmu. Yang tersepesial dari ESY B yaitu WS 9 (Wanita Sholehah 9) Hasna syarifah, Fitri andriani, Umi Riyanti, Suwarni, Daniar Ari Murty Sukedno, Lili Rifki Yanti, Jeminarsi dan Alm, Latifatun yang lebih dulu mencapai finish. Tidak ada alasan untuk membenci kalian karena kalian adalah wanita sholehah yang penuh inspirasi.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB DAN LATIN

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	sa	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka & ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	Es dan ye
ص	sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ta	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa	f	Ef
ق	qaf	q	Qiu
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	El
م	mim	m	Em
ن	nun	n	En
و	wau	w	We
ه	ha	h	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya	y	ye

### A. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

#### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
-----َ-----	Fathah	a	A
-----ِ-----	Kasrah	i	I
-----ُ-----	Dammah	u	Untuk

#### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tandadanhuruf	Nama	Gabunganhuruf	Nama
يَ - َ -	Fathah dan ya	ai	a dan i
وَ - َ -	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَتَبَ kataba

فَعَلَ fa'ala

ذُكِرَ zukira

#### 3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Tandadanhuruf	Nama	Gabunganhuruf	Nama
يَ - َ - اَ - َ -	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
يَ - ِ -	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas



## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang diikuti oleh huruf syamsiyyah dan kata sandang yang diikuti huruf qamariyah.

- a. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah  
Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf l diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
- b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah  
Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti huruf syamsiyyah maupun huruf qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang. Contoh :

الرَّجُلُ ar-rajulu  
الْقَلَمُ al-qalamu

## 7. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

أُمِرْتُ Umirtu  
إِنَّ Inna

## 8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fiil, isim maupun harf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

فَاَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ fa aufu al-kaila wa al mīzān  
وَإِنَّ اللَّهَ لَهُ خَيْرُ الرَّازِقِينَ wa innallāhalahuakhairarraziqīn



## 9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab, huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ wa māMuḥammadunillārasūl  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ alḥamdu lillāhi rabbi al-‘ālamīn

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arab-nya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain, sehingga ada huruf atau harakat yang dilambangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا lillāhi al-amrujamī‘ān  
نَصْرٌ مِّنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ naṣrunminallāhiwafathunqarīb

## 10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman Tajwid.

### Sumber:

**SKB MENAG DAN MENDIKBUD REPUBLIK INDONESIA**

Nomor : 158 Th. 1987 dan Nomor : 0543b/U/1987

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4

C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
B. Deskripsi Teoritik .....	13
1. Pengertian Manajemen .....	13
2. Pengertian Bank <i>Syāri'ah</i> .....	25
3. Manajemen Perbankan Islam .....	28
4. <i>Coorporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	32
5. <i>Maqāshid Al-Syāri'ah</i> .....	44
C. Kerangka Pikir .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENENLITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
1. Lokasi Penelitian .....	52
2. Waktu Penelitian .....	52
B. Pendekatan penelitian dan jenis penelitia .....	53
C. Objek dan Subjek Penelitian .....	54
1. Objek Penelitian .....	54
2. Subjek Penelitian .....	55
D. Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Observasi .....	55
2. Teknik Wawancara .....	56
3. Teknik Dokumentasi .....	56
E. Pengabsahan Data dan Analisis Data .....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum .....	60
1. Tentang Kota Palangka Raya .....	60

2. Sekilas Tentang Bank Syari'ah di Palangka Raya .....	61
3. Profil PT. BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya .....	63
a. Visi dan Misi PT. BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.....	67
b. Tata Nilai dan Budaya Kerja PT. BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.....	68
c. Struktur Organisasi PT. BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.....	68
d. Produk-produk PT. BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya .....	72
B. Pemaparan Data Hasil Penelitian .....	79
1. Manajemen penggunaan dana CSR pada BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.....	79
2. Proses distribusi dana CSR menurut UU-RI No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas pada BNI <i>Syāri'ah</i> Cabang Palangka Raya.....	85
C. Analisa Data.....	96
1. Manajemen penggunaan dana CSR pada BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.....	97
2. Proses distribusi dana CSR menurut UU-RI No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas pada BNI <i>Syāri'ah</i> Cabang Palangka Raya.....	110
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	122
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran .....	124

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2. Perbandingan Fungsi <i>Corporate Social Responsibility</i> dan zakat .....	117

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Jenis perencanaan .....	15
Bagan 2. Hubungan Antara Nilai-Nilai Syariah Dengan CSR .....	39
Bagan 3. Pondasi Ekonomi Syari'ah.....	46
Bagan 4. Kesejahteraan dalam prespektif <i>Maqāshid Al-Syāri'ah</i> .....	49
Bagan 5. Peta Pemikiran (Mind Map) Kerangka Pikir Penelitian .....	51
Bagan 7. Jenis Perencanaan Dalam Manajemen.....	99

## DAFTAR SINGKATAN

ATM	: <i>Automated Teller Machine</i> / Anjungan Tunai Mandiri
BI	: Bank Indonesia
BMKG	: Badan Meteorologi, Klimatologi Dan Geofisika
BNI	: Bank Negara Indonesia
BPRS	: Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
DPbS	: Departemen Perbankan Syari'ah
DSN	: Dewan Syari'ah Nasional
H.R.	: Hadis Riwayat
iB	:Islamic Banking
LKS	: Lembaga Keuangan Syari'ah
MUI	:Majelis Ulama Indonesia
PBI	: Peraturan Bank Indonesia
PM10	: <i>Particulate Matter</i>
Q.S	: Qur'an Surah
SEBI	: Surat Edar Bank Indonesia
SEOJK	: Surat Edar Otoritas Jasa Keuangan
UMJ	:Universitas Muhammadiyah Jakarta
UU RI	: Undang –Undang Republik Indonesia

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Telaah Kepustakaan

Abdurrahman, Herdiana, Nana, *Manajemen Bisnis Syariah & Kewirausahaan*, Bandung: Pustaka Setia, 2013.

Ali, Zainuddin, *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Alma, Buchari dan Priansa, Juni, Donni, *Manajemen Bisnis Syariah; Menanamkan Nilai dan Praktik Syariah dalam Bisnis Kontemporer*, Bandung: Alfabeta, 2014.

Antonio, Syafi'i, Muhammad, *Islamic Banking Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2011.

-----, Syafi'i, Muhammad, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001.

Arrikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, Yogyakarta : Reneka Cipta, 1993.

Ascarya, *Akad & Produk Bank Syariah*, Jakarta: rajaGrafindo Persada, 2008.

Brantas, *Dasar-dasar Manajemen*, Bandung: ALFABETA, 2009.

Bukhari, Imam, *Shahih Bukhari*, t.tp: Dar Turuq Najah, 1422 H, Juz. 3.

Dakhoir, Akhmad, *Kajian Peratiran Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Pengelolaan Tangging Jawab Sosial Perusahaan*, Palangka Raya, 2015.

Dawson, Catherine *Metode Penelitian Praktis: sebuah Pandua, cet. I, Terjemah: M.widiono*, Jogjakarta: Pustidaka Poelajar, 2010.

Fauzia, Yunia, Ika dan Riyadi, Kadir, Abdul, *Prinsip Dasar Ekonomi Islam Prespektif Maqāshid al-syari'ah*, Jakarta: Kencana, 2014.

Fathoni, Abdurrahmat, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.



Ghony, M.Djunaidi dan Fauzan Almansur, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: ar-Ruzz Media, 2012.

Hafidhuddin, Didin dan Tanjung, Hendri, *Manajemen Syariah dalam praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003.

Hanafi, M. Mamduh, *Manajemen Edisi Revisi*, Yogyakarta:UPP AMP YKPN, 2003.

Hardini, Isriani dan Gintaro, Muh H. Kamus Perbankan Syariah, Bandung: Kiblat Buku Utama, 2012.

Herijanto, Hendy, *Selamatkan Perbankan!; Demi Perekonomian Indonesia*, Jakarta Selatan: expose, 2013.

Idroes, N. Ferry, *Manajemen Risiko Perbankan: Pemahaman Pendekatan 3 Pilar Kesepakatan basel II*, Jakarta: Rajawali Peres, 2011.

Iska, Syukri *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia dalam Prespektif Fikih Ekonomi*, Yogyakarta : Fajar Media Press, 2012.

Iska, Syukri, *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia dalam Prespektif Fikih Ekonomi*, Yogyakarta : Fajar Media Press, 2012.

Ismail, *PerbankanSyariah*, Jakarta: Kencana, 2014.

Iwan Triyuwono, *Akuntansi Syariah*, Jakarta Salemba Emban Patria, 2001.

Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: Rajawali Pres, 2012.

Lion, Eddy & Y. Bunu, Helmuth, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Surabaya : Jengala Pustaka Utama, 2012.

Milles, B. Matthew & A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta : Universitas Indonesia Press, 1999.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Rosdakarya, 2004.

Muhamad, *Manajemen Bank Syariah*, Yogyakarta: UPP-AMP YKPN, 2002.

-----, dan Kurniawan, Rahmad, *Visi dan Aksi Ekonomi Islam*, Malang: Intermedia, 2014.

-----, *Etika Bisnis Islam*, Yogyakarta: UPP-AMP YKPN, 2002

-----, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Jakarta, RajaGrafindo Persada, 2014

Mulyana, Deddy, *Metodologi Penelitian kualitatif: Paradikma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Bandung : Rosdakarya, 2003.

Narbuko, Cholid, dkk., *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Bumi Aksara, 2003.

Rachman, M. Nurdizal, dkk, *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*, Jakarta: Penebar Swadaya, 2011.

Rasjid, Sulaiman, *Fiqh Islam (Hukum Fiqh Lengkap)*, cet. 29. Bandung: Sinar Baru Algensindo, 1996.

RI, Agama, Departemen *Al-Qur'an dan terjemahnya*, Jakarta: KARINDO, 2002.

Rivai, Veithzal & Veithzal, Pratama, Andria, *Islamic Financial Management: Teori, Konsep, Aplikasi: Panduan Praktis untuk Lembaga Keuangan, Nasabah, Praktisi, dan Mahasiswa*, Jakarta : RajaGrafindo Persada, 2008.

Rivai, Veithzal dan Arifin, Arviyan, *Islamic Banking: Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2010.

Sarwono, Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2006.

Siswanto, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2011

Sjahdeini, Remy, Sutan, *Perbankan Islam dan Kedudukannya dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti, 2007.

Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*, Yogyakarta: Ekonisia, 2007.

Sumitro, Warkum, *Asas-Asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Tim Penyusun, *Pedoman Akuntansi Perbankan Syariah Indonesia, Pedoman Akuntansi Perbankan Syariah Indonesia*, cet. 1. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia (IAI), 2003.

Tim. DSN-MUI, *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional Mui "Edisi Refisi Tahun 2006"*, Jakarta: Gaung Persada.

Wibowo, *Manajemen Perubahan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.

## **B. DIGITAL**

Bank Indonesia, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2001 Tentang Perbankan syariah. Direktorat Hukum-Bank Indonesia, 21 Mei 2012.

Dokumentasi PT. Bank BNI Syari'ah Cabang Palangka Raya.

PDF, Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas, Pasal 74.

PDF, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal*.

PDF, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2009 tentang Pertambangan Mineral dan Batu Bara*.

PDF, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas*.

SKB MENAG DAN MENDIKBUD REPUBLIK INDONESIA, Nomor : 158 Th. 1987 dan Nomor : 0543b/U/1987

W. Sutantyo, Agus, *Corporate Social Responsibility*, Palangka Raya: 2015, slide PPT.

## **C. Telusur Internet**

BMKG/Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika, [www.bmkg.go.id](http://www.bmkg.go.id), diunduh pada 6 juni 2016.

Fiana, Ahla, [Http://artikelilmiah lengkap.blogspot.co.id/2015/08/pengertian-dan-jenis-penelitian.html](http://artikelilmiah lengkap.blogspot.co.id/2015/08/pengertian-dan-jenis-penelitian.html), diunduh pada 23 Maret 2015.

<http://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/25077/1/Amala%20shabrina.Fsh.Pdf>, diunduh pada, 23 Maret 2015.

<http://www.bnisyariah.co.id> (diunduh, Senin 6 April 2016 Jam 15.00 WIB).

<http://www.palangkakota.bps.go.id>, diunduh, Rabu 21-04-2016 Jam 09.00 WIB.

Kharim, Al, Rizki, *Fungsi Evaluasi dalam Manajemen*  
<http://Www.Indopubadmi.Com/2014/12/Fungsi-Evaluasi-Dalam-Manajemen.Html>,

PDF, *Kementerian BUMN, Pasal 9 Per-05/Mbu/2007*, [bumn.go.id](http://bumn.go.id), diunduh pada tanggal 15 juli 2016

PDF, *Laporan Keuangan Lembaga Keuangan Mikro : Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 29/SEOJK.05/2015*, [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id), diunduh pada 20 juni 2016.

PDF, *Laporan Sumber Dans Dan Penggunaan ZIS : Sebi No.7/52/Dpbs Tanggal 22 November 2005*, [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id), diunduh pada tanggal 16 Juni 2016

PDF, *Laporan Sumber Dans Dan Penggunaan ZIS : Sebi No.7/52/Dpbs Tanggal 22 November 2005*, [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id), diunduh pada tanggal 16 Juni 2016.

PDF, *Surat Edar Bank Indonesia Nomor 7/52/DPbStanggal 22 November 2005*, [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id), diunduh pada tanggal 15 juli 2016.

PDF, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal*, diunduh pada 20 April 2015.

Perlakuan Akuntansi, PSAK No. 59 tentang Akuntansi Perbankan syariah dan PAPSII yang berlaku (Pengakuan dan Pengukuran Qardh) di [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

Santoso, Yuni, Andita, *Pelaksanaan Akad Pembiayaan Qardh Pada Bank BRI Syariah Cabang Semarang*,  
[Http://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11715397.Pdf](http://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11715397.Pdf), diunduh pada 23 Maret 2015.

Shabrina, Amala, *Optimalisasi Pinjaman Kebajikan (Al-Qardh) Pada BMT (Studi Pada Bmt Umj,*

*Ciputat*), [Http://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/25077/1/Amala%20shabrina.Fsh.Pdf](http://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/25077/1/Amala%20shabrina.Fsh.Pdf), diunduh pada, 23 Maret 2015.

United Nations: *Milenium Declaration*, [www.un.org.com](http://www.un.org.com), diunduh pada 10 januari 2016.

#### **D. Lain-lain**

Materi perkuliahan dosen luar biasa dari BNI Syariah, oleh AGW, tanggal 17 April 2015.

Materi perkuliahan, Lembaga Keuangan Syariah oleh Jelita dosen IAIN Palangka Raya pada tanggal 19 April 2013.

Wawancara dengan Bpk DW, sebagai pegawai BNI Syariah Cab. Palangkaraya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara dengan Bpk. MSA, sebagai pegawai BNI Syariah Cab. PalangkaRaya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara dengan Bpk. MSA, sebagai pegawai BNI Syariah Cab. PalangkaRaya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara dengan Branch Manager BNI Syariah Cab. PalangkaRaya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara dengan Branch Manager BNI Syariah Cab. Palangkaraya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara dengan Ibu. DKS, sebagai pegawai BNI Syariah Cab. Palangkaraya pada tanggal 14 Maret 2016.

Wawancara eksklusif dengan saudara MSA pegawai BNI Syariah Cabang Palangkaraya melalui media sosial WhatsAap, 2 februari 2016 pukul 21.36 Wib.

## *Currikulum Vitae*

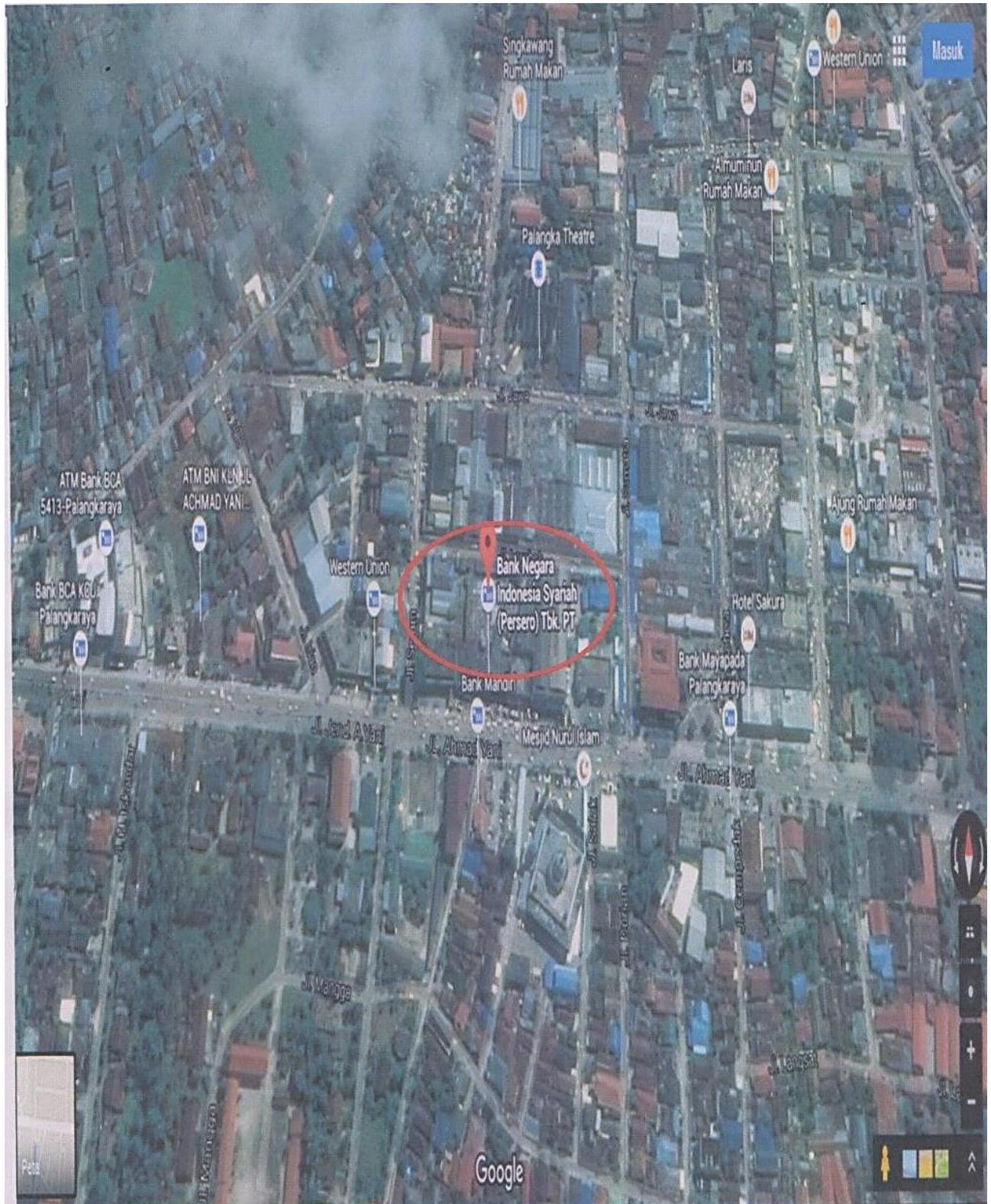
1. Nama : Naila Rahmawati
2. Nim : 1202120157
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
4. Jurusan : Ekonomi Islam
5. Program studi : Ekonomi Syariah
6. Tempat Tanggal Lahir : Palangka Raya, 13 April 1994
7. Jenis Kelamin : Perempuan
8. Alamat : Jl. Pelatuk No.040 Palangka Raya
9. Riwayat Pendidikan : 1. Tk.  
2. SDN. 7 Palangka Raya (Th. 2000)  
3. MTsN 2 Palangka Raya (Th. 2006)  
4. MAN Model Palangka Raya  
(Th.2009)
10. Pengalaman Organisasi Mahasiswa:
  - a. HMPS Ekonomi Syariah STAIN Palangka Raya tahun 2012
  - b. HMJ Syari'ah STAIN Palangka Raya tahun 2013
  - c. Putri STAIN Palangka Raya tahun 2013
  - d. Menteri Sosial DEMA IAIN Palangka Raya tahun 2014
  - e. Relawan BPS Provinsi dan Kota Kal-Teng Palangka Raya 2016



**NAILA RAHMAWATI**  
**1202120157**



## LAMPIRAN FOTO-FOTO PENELITIAN



Pencitraan satelit kantor operasional BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya dengan Koordinat titik: 2°12'32"S 113°56'  
Sumber: [Http://www.wikimapia.org/](http://www.wikimapia.org/)



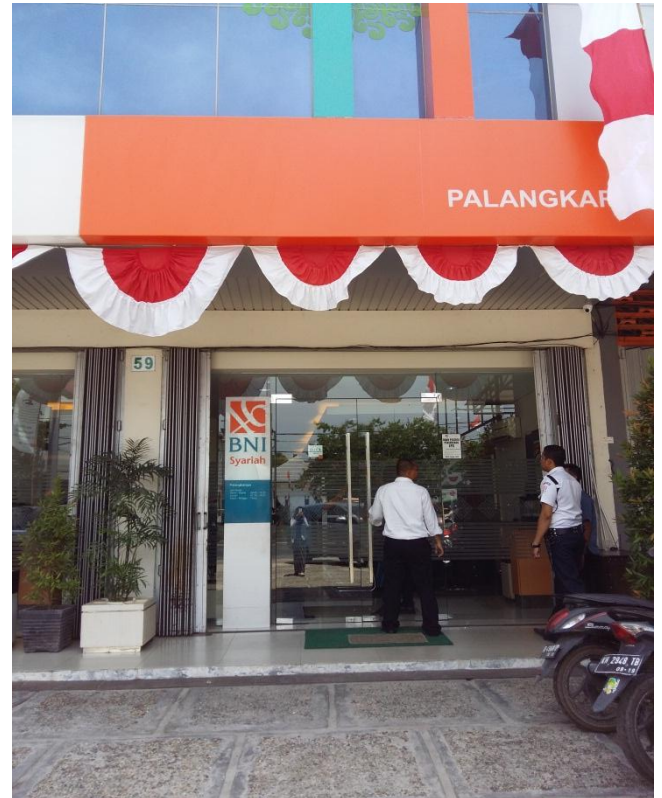


Foto Bni.Syāri 'ah Cabang Palangka Raya Tampak Dari Depan

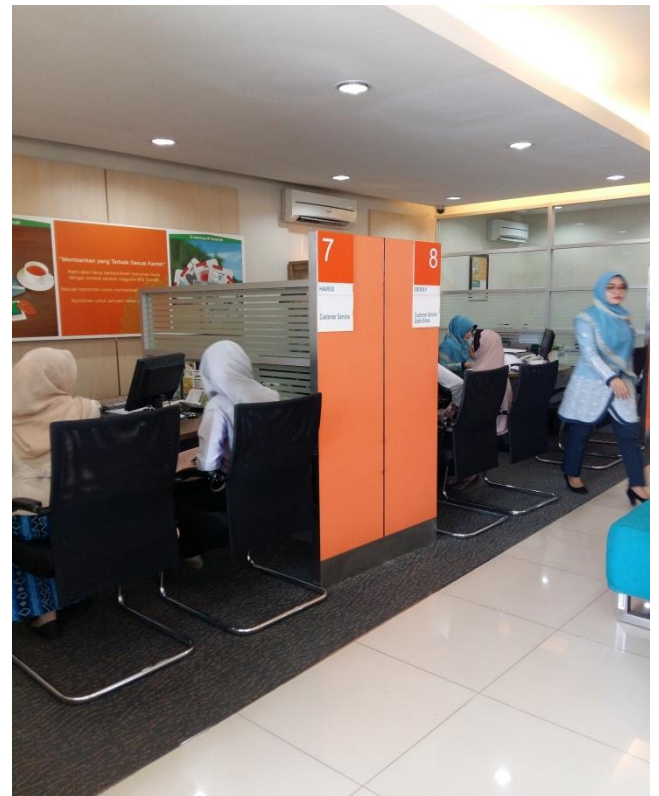
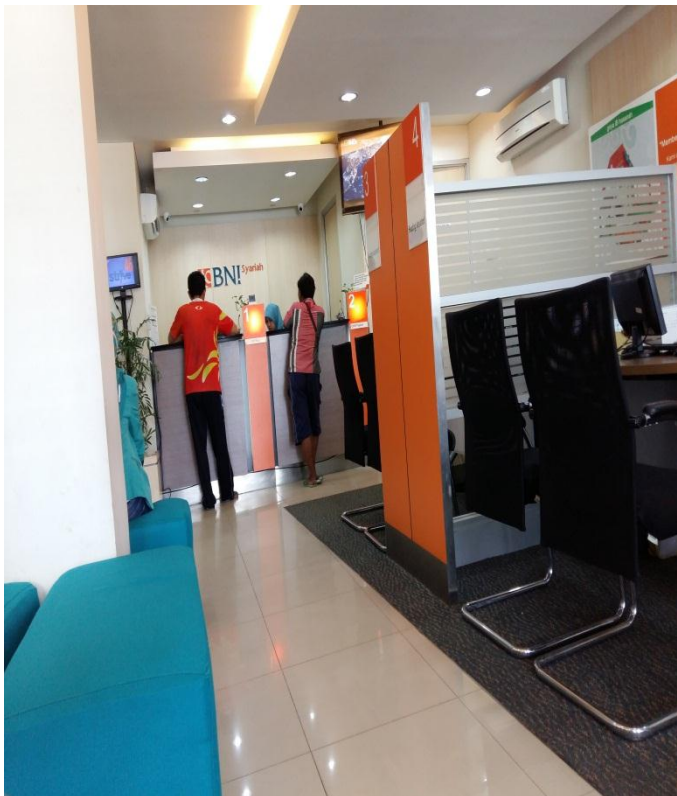
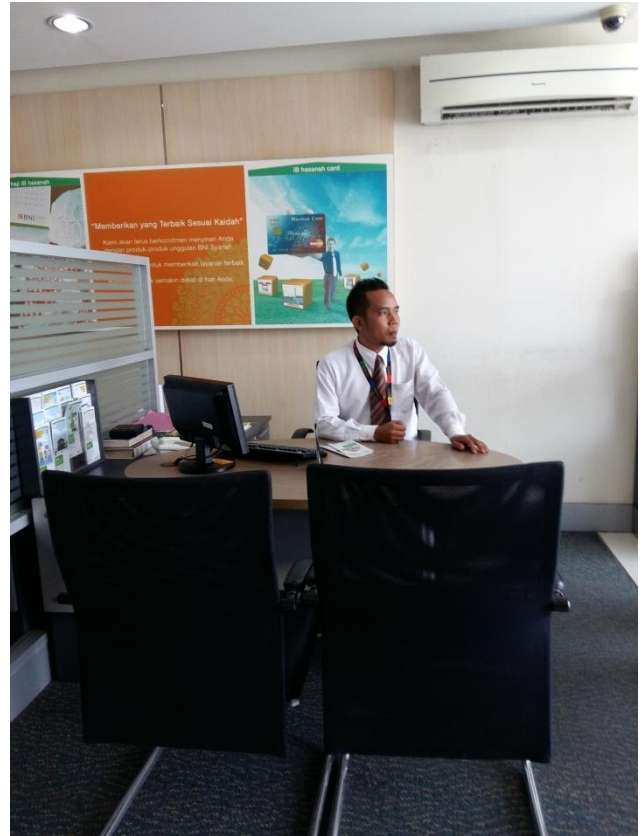


Foto BNI Syāri 'ah Cabang Palangka Raya Saat Pegawaidan Nasabah Sedang Bertransaksi





Aktifitas BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya

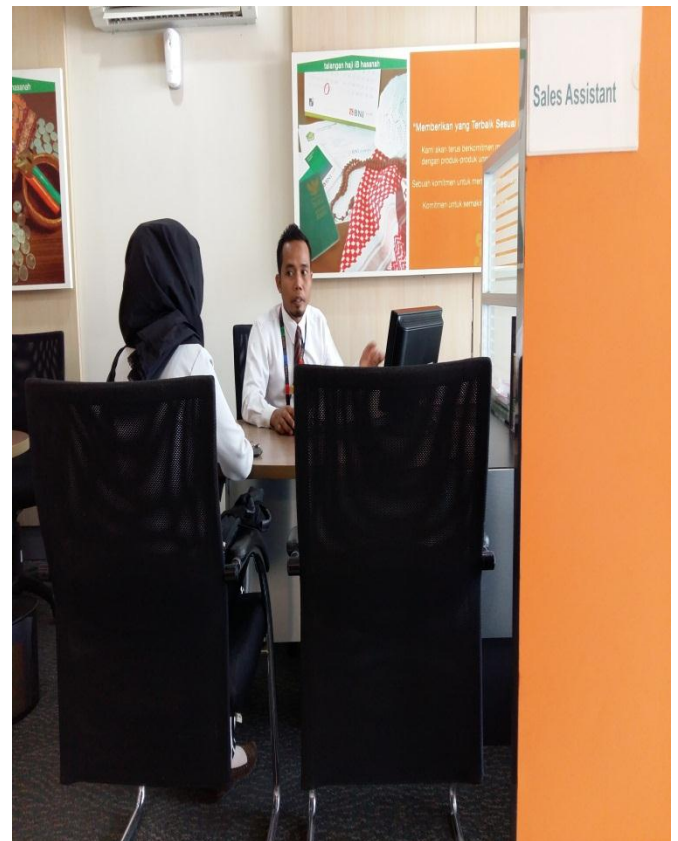


Foto Pada Saat Peneliti Wawancara dengan Pegawai BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya





Foto Pada Saat Peneliti Wawancara setelah mengikuti kegiatan CSR BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya bersama anak-anak panti asuhan



Foto peneliti ikutserta dalam kegiatan CSR BNI *Syāri'ah* Cabang Palangka Raya bersama anak-anak panti asuhan



**BEBERAPA FOTO KEGIATAN CSR (*CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY*) PADA BNISYĀRI'AH CABANG PALANGKA RAYA**



PEMBAGIAN SEMBAKO DAN SANTUNAN KEPADA ANAK YATIM-PIATU



PEMBAGIAN TAKJIL GRATIS PADA PENGGUNA JALAN DISEKITAR BNISYĀRI'AH CABANG  
PALANGKARAYA dan BERBUKA BERSAMA PEGAWAI SERTA 100 ANAK PANTI ASUHAN





SUNATAN MASSAL



BERSIH-BERSIH LINGKUNGAN MASJID DAN MASJID



MAKE OVER TPA





BNISYĀRI'AH CABANG PALANGKARAYA DONOR DARAH



QURBAN PARTY HASANAHBNISYĀRI'AH CABANG PALANGKARAYA



PENYERAHAN 200 BIBIT POHON KEPADA PONPES AL-AMIN